

ODG

## Il Consiglio comunale

### PREMESSO

che il sito web istituzionale del Comune di Cagliari deve costituire il perno intorno al quale costruire il rapporto fra Comune e cittadini sulla base della trasparenza, dell'affidabilità, della relazione e sulla capacità da parte dell'amministrazione di facilitare la vita quotidiana delle persone e delle imprese.

**VISTO** l'odg. prot. n. 397 del 31.10.2012 approvato all'unanimità dal Consiglio Comunale il 4 dicembre 2012 con cui si è impegnato il sindaco e la giunta a verificare la disponibilità di software in riuso da altre amministrazioni prima di procedere con l'acquisto di ulteriori pacchetti software a aderire al circuito dell'ecosistema delle pubbliche amministrazioni che promuovono le soluzioni software in riuso e open source;

**VISTO** l'art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione del Ministeri che definisce le Linee Guida per i siti della Pubblica Amministrazione;

### CONSIDERATO

- che i siti web sono il mezzo primario di comunicazione, il più accessibile e meno oneroso, attraverso cui le Pubbliche amministrazioni devono:

- garantire un'informazione trasparente ed esaurente sul loro operato;
- promuovere nuove relazioni con i cittadini, le imprese e le altre Pubbliche Amministrazioni;
- pubblicizzare e consentire l'accesso ai propri servizi;
- erogare servizi reali direttamente attraverso il sito web;
- consolidare la propria immagine.

- che i siti istituzionali devono offrire all'utenza cui si rivolgono servizi, sia di tipo informativo che transazionale, rispondenti a caratteristiche di qualità sinteticamente esprimibili in:

- accertata utilità;
- semplificazione dell'interazione tra amministrazione ed utenza;
- trasparenza dell'azione amministrativa;
- facile reperibilità e fruibilità dei contenuti;
- costante aggiornamento.

**RITENUTO** che il sito web istituzionale attualmente operativo non risponda adeguatamente alle caratteristiche e alle finalità sopra elencate.

**CONSIDERATO** che la riorganizzazione del sito internet permetterebbe:

- una sua fruizione più chiara da parte dei cittadini;
- un rilevante risparmio di tempo per gli stessi;
- un minore impegno per gli uffici;
- una razionalizzazione dei rapporti cittadino-amministrazione.

**EVIDENZIATO** che la ristrutturazione del sito internet, pur prevedendo un lavoro ad alto contenuto tecnologico e informatico, è un progetto prioritariamente legato al campo della comunicazione istituzionale e della relazione con il cittadino;

## Impegna il Sindaco e la Giunta

- a dotare di adeguate risorse finanziarie il capitolo riservato alla modifica del sito web istituzionale all'interno del bilancio di previsione 2013;
- a inserire tra le gli obiettivi strategici da raggiungere per l'amministrazione nel 2013 la riprogettazione del sito internet istituzionale;
- a individuare la figura più idonea all'interno dell'amministrazione che sia responsabile unico dell'attuazione della suddetta attività;
- a creare una una unità di progetto che preveda al suo interno responsabili legati a:
  - ufficio relazioni con il pubblico, per quanto riguarda l'implementazione dei servizi offerti ai cittadini;
  - ufficio stampa, per quanto riguarda la comunicazione istituzionale;
  - servizi informatici, per quanto riguarda la piattaforma informatica;
- a predisporre entro il 2013 un bando per la ristrutturazione del sito internet istituzionale che preveda:
  - il rapporto continuo, in fase di progettazione e di realizzazione, con l'unità di progetto;
  - la valutazione dell'opportunità dell'utilizzo di software già sviluppato e in uso in altre amministrazioni pubbliche e del così detto "software libero";
  - la formazione del personale interno dell'amministrazione;
  - un processo di partecipazione e coinvolgimento dei cittadini e dei dipendenti dell'amministrazione comunale nella fase di individuazione delle criticità;
  - l'utilizzo di sistemi di valutazione dell'usabilità del sito.
- a individuare in ogni servizio dell'amministrazione un responsabile della pubblicazione dei contenuti sul sito web istituzionale che venga adeguatamente formato.

*La commissione approva all'unanimità il presente odg con 9 voti favorevoli, 0 astenuti e 0 contrari*

D'ORDINE DEL PRESIDENTE  
CONS. FILIPPO PETRUCCI



IL SEGRETARIO  
ENNICO MARCHETTI